

Afin de nous permettre de vous proposer un service rapide et efficace, merci de bien vouloir remplir ce formulaire. Tous produits **HELITE** retournés en SAV font l'objet d'une **révision complète systématique**. Pour toute demande de prise en charge sous **garantie constructeur**, merci de joindre un exemplaire de votre facture d'achat. L'établissement de devis est gratuit et réalisé avant toute intervention hors prise sous garantie.

 **IMPORTANT** - Merci de nous retourner le produit complet (*tous les composants mécaniques, sangle d'attache, cartouche(s) de gaz pleine ou vide*) dans un état propre. Pour les veste et blouson, merci de veiller à ne rien laisser dans les poches.

* : **Champ obligatoire à remplir**

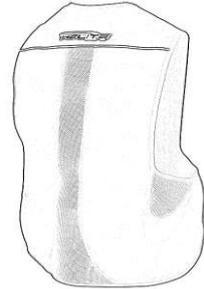
COORDONNES EXPEDITEUR	Cocher la case qui vous concerne * :		ADRESSE POSTALE *
	<input type="checkbox"/> REVENDEUR	<input type="checkbox"/> PARTICULIER	(de réexpédition)
NOM *			N°
Prénom *			Voie
Tél Fixe			Complément
Tél Portable *			
E-Mail *			CP
Date de la demande : / / 2016			VILLE
Date d'envoi du colis : / / 2016			PAYS
MOTIF	<input type="checkbox"/> RÉPARATION (Devis gratuit)	<input type="checkbox"/> RÉVISION (49,90€ TTC)	
	<input type="checkbox"/> AUTRES CAS :		
DESCRIPTION	<input type="checkbox"/> ACCIDENT	<input type="checkbox"/> PAS D'ACCIDENT	
	<input type="checkbox"/> Accident : rien à signaler	<input type="checkbox"/> Jamais accidenté, rien à signaler	
	<input type="checkbox"/> Accident : a fonctionné, airbag endommagé	<input type="checkbox"/> Problème lié à une utilisation normale	
	<input type="checkbox"/> Accident : semble ne pas avoir fonctionné		
PRECISIONS	<input type="checkbox"/> Tissu déchiré	<input type="checkbox"/> Problème de déclenchement du mécanisme airbag	
	<input type="checkbox"/> Problème de velcro / fermeture à glissière	<input type="checkbox"/> Autres cas (<i>précisez</i>) :	
	<input type="checkbox"/> Problème de bouton pression		
OBJET DE LA DEMANDE *			
(Décrire la raison motivant votre renvoi ou la nature du problème rencontré)			
Merci de détailler le plus précisément possible les circonstances et les raisons de l'accident (type de monture, météo, trajectoire, vitesse approximative, choc sur obstacles, réception sur goudrons, herbe, glissade, types d'impact) , ...			
COMMENTAIRES			

Entourez les zones défectueuses ou abimées*

LOCALISATION DU PROBLEME



Airnest



Turtle



Touring



Cuir Roadster



Vented

